



اداره عالی مبارزه علیه فساد اداری

معاونیت مسلکی وپالیسی

ریاست تحلیل و تطبیق استراتیژی

آمریت سروی تحقیقاتی مبارزه علیه فساد اداری

گزارش سروی تحقیقاتی در وزارت محترم صحت عامه



آمریت سروی تحقیقاتی ریاست تحلیل و تطبیق استراتیژی مبارزه علیه فساد اداری بادر نظر داشت پلان صد روزه سوم خویش به اساس هدایت مکتوب شماره () مورخ / / ۱۳۹۴ اداره عالی مبارزه علیه فساد اداری در درسه بخش وزارت محترم صحت عامه (عرضه خدمات صحتی ، توریید وتولید ادویه وقوانین صحتی) یک برنامه سروی تحقیقاتی را راه اندازی نمود که در این برنامه تعداد (۹) تن از کارمندان این آمریت با تعداد (۳۰۰) تن از هموطنان ما مصاحبه نموده اند که هموطنان مان نیز با کمال بیطرفی نظریات شان را در رابطه به سوالات مطرح شده با ما شریک ساخته که از جمله (۳۳٪) مصاحبه شونده گان را خانمها و (۶۷٪) آنرا آقایان تشکیل میدهندکه از جمله مصاحبه شونده گان (۱۳٪) آنرا کارمندان و (۸۷٪) را مراجعین تشکیل میداد.

تفصیلات نتایج سروی:

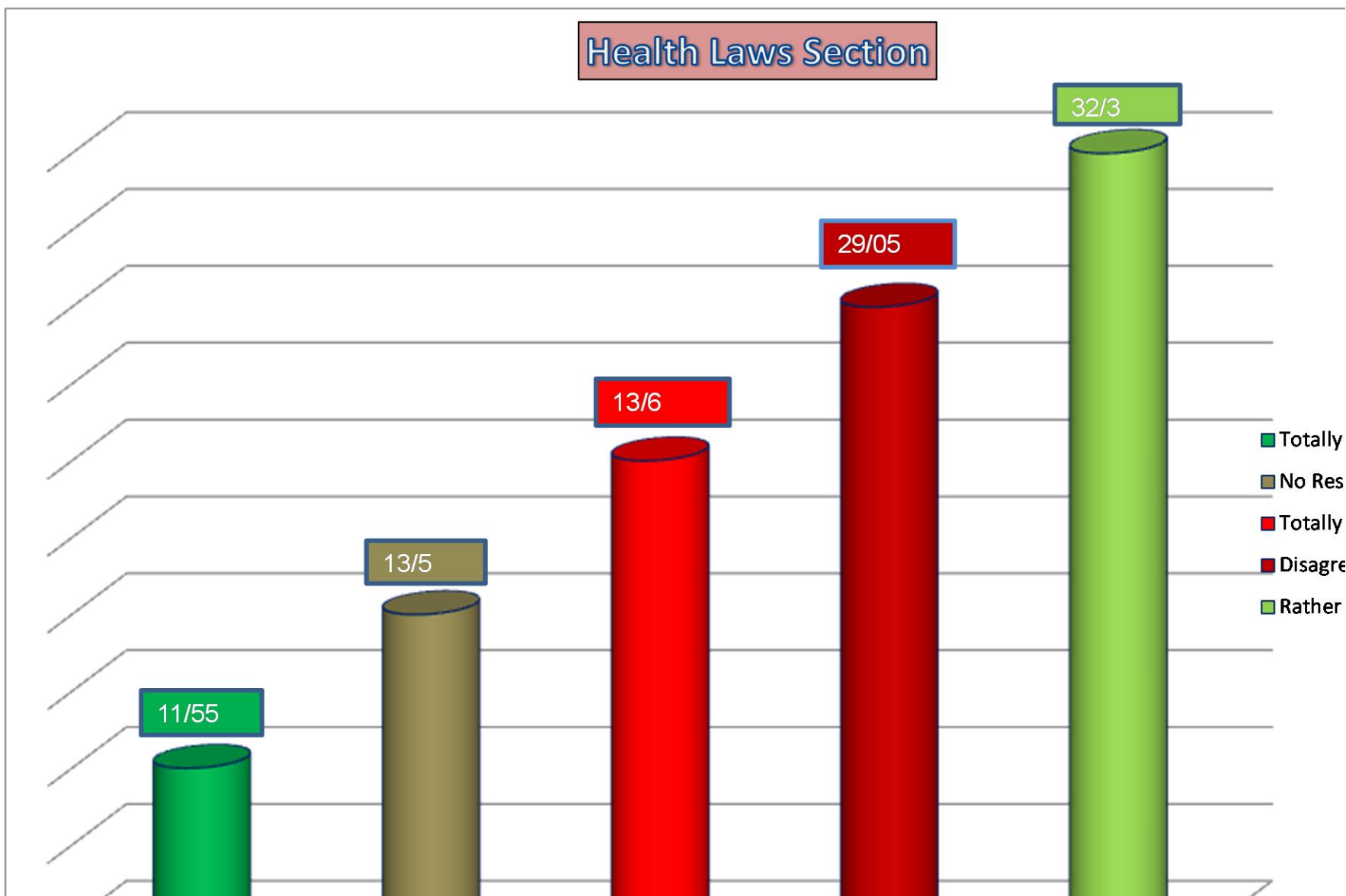
۱- بخش قوانین صحتی

تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	آیا شما موافق هستید که پالیسی های موجوده وزارت صحت میتواند مشکلات بخش لابراتوارهای صحتی را مطابق معیارات وتکنالوژی معاصر در عرصه خدمات طبی عیار سازد؟	1
۱۰۰	۱۲	۸۱	۷	0	۱۲	۴۵	۳۶		
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	بسیار ضعیف	ضعیف	خوب	بسیار خوب	شما تاچه حد توانائی مقامات ومسئولین وزارت صحت رادر قسمت نظارت از قوانین صحتی در شفاخانه های دولتی وخصوصی ارزیابی میکنید؟	2
۱۰۰	۴۹	۴۸	۴	۱۱	۳۸	۳۱	۱۷		
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	احتمال کم موجود دارد	احتمال ندارد	تا اندازه احتمال دارد	بسیار احتمال دارد	چقدر احتمال داردکارمندان نظارتی ازکنترول کیفیت ادویه به منظور بدست آوردن منافع شخصی تعدادی از توریید کنندگان وفروشندگان را مجبوربه پرداخت رشوه نموده باشند؟	3
۱۰۰	۲۶	۵۶	۱۸	۱۲	۱۴	۳۷	۱۹		
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	هیچ کدام	کیفیت خدمات صحتی	کنترول ادویه	معالجه	وقایه	کدام کار وزارت صحت را شما بهتر ارزیابی میکنید	4
۱۰۰	۵۸	۴۲	۵۸	۷	۱۰	۱۰	۱۵		

تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً ضعیف	ضعیف	عالی	بسیار عالی	5 شما توانایی و عزم مسئولین ریاست قونین صحتی را در بخش مبارزه با فساد اداری و حاکمیت قانون چگونه ارزیابی می کنید؟
۱۰۰	۶۵	۲۴	۱۱	۱۳	۵۲	۲۱	۳	
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	6 به نظر شما آیا مسئولین کنترل از کیفیت ادویه ،مسولین ریاست قونین صحتی به اساس روابط ،پرداخت پول ، واسطه و روابط قومی مقرر می شود؟
۱۰۰	۲۱	۶۱	۱۸	۵	۱۶	۳۶	۲۵	
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	هرگز	گاه گاهی	بارها	اغلبا	7 اشخاصیکه با پرداخت پول تحایف و روابط قومی در بخشهای صحتی مقرر میگردند بعد از اشغال وظیفه به کار های غیر قانونی اقدام میکنند؟
۱۰۰	۴۰	۴۷	۱۳	۵	۳۵	۲۳	۲۴	
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	8 تا چه حد شما موافق هستید که مسئولین وزارت صحت از کارمندان باتجربه متخصص و صادق به وطن حمایت میکنند نه از افرادی که به اساس روابط و پرداخت رشوه مقرر گردیده اند؟
۱۰۰	۳۷	۵۲	۱۱	۹	۲۸	۴۰	۱۲	
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	0	0	نخیر	بلی	9 آیا قانون پروسجر خاصی رابرای کارمندان نظارت از کیفیت خدمات صحتی که از وظایف شان استفاده سوء نمایند مطرح نموده است ؟
۱۰۰	۳۲	۲۸	۴۰	0	0	۳۲	۲۸	
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	10 تاچه حد موافق هستید که لابراتوارهای طبی،شفا خاتها ومراکز صحتی خصوصی معیارها واستندرد های بخش صحتی را رعایت نموده اند؟
۱۰۰	۳۱	۶۵	۴	۸	۲۳	۵۵	۱۰	
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	هرگز	گاه گاهی	بعضی اوقات	همیشه	11 آیا اشخاص سود جو با استفاده از عدم توجه مقامات توانسته اند تحت عنوان عرضه خدمات صحتی خصوصی هم وطنان مارا فریب دهند در حالیکه اصلاً توانایی عرضه خدمات صحتی را ندارند؟
۱۰۰	۳۶	۵۶	۸	۶	۳۰	۲۸	۲۸	
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	12 تاچه حد موافق هستید که تجهیزات ومواد مورد ضرورت لابراتوارهای طبی از کیفیت درست ومعیاری طبی برخوردار دارمیشد ؟
۱۰۰	۲۴	۷۲	۴	۶	۱۸	۶۳	۹	
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	13 تاچه حد شما موافق هستید که تعمیرات موجود شفاخانه های شخصی مطابق معیار های صحتی بود و در شرایط فعلی جوابگوی نیاز مندی های مریضان را مرفوع ساخته میتواند؟
۱۰۰	۳۳	۵۸	۹	۶	۲۷	۵۴	۴	

تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تا چه حد شما موافق هستید که مسئولین ریاست فارمسی در قسمت رفع چالشهای موجود در بخش عرضه خدمات صحتی و نظارت از چگونگی کنترل ادویه و وظایف خود را درست انجام می دهند؟	14
۱۰۰	۳۳	۵۹	۸	۱۰	۲۳	۴۷	۱۲		
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	احتمال کم موجود دارد	احتمال ندارد	تا اندازه احتمال دارد	بسیار احتمال دارد	چقدر احتمال دارد کارمندان نظارت از کنترل عرضه خدمات صحتی بخاطر سو استفاده از وظایف شان مسول دانسته از پست های شان بر طرف یا تنبه شده باشند؟	15
۱۰۰	۴۵	۳۶	۱۹	۲۳	۲۲	۲۹	۷		
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تا چه حد شما موافق هستید که مقامات ریاست قوانین صحتی در قسمت مراقبت از عرضه خدمات صحتی با کیفیت تولید و توزیع ادویه جات معیاری و وظایف خود را مطابق قوانین مربوطه انجام میدهند؟	16
۱۰۰	۱۷	۷۱	۱۲	۴	۱۳	۶۲	۹		
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً ضعیف	ضعیف	عالی	بسیار عالی	شما توانایی و عزم مسئولین ریاست قوانین صحتی را در بخش مبارزه با فساد اداری و حاکمیت قانون چگونه ارزیابی می کنید؟	17
۱۰۰	۶۰	۲۶	۱۴	۶	۵۴	۱۷	۹		
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	آیا شما موافق هستید که لابراتوارهای طبی مطابقت معیارات صحتی معاصر در عرضه خدمات طبی فعالیت دارند؟	18
۱۰۰	۳۲	۶۳	۵	۴	۲۸	۵۵	۸		
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تا چه حد شما موافق هستید که ادویه فروشی هادر شهرها قریه جات معیارات لازم نگهداری ادویه را دارند و مطابق معیارات قانونی فعالیت مینمایند	19
۱۰۰	۵۴	۴۰	۶	۱۲	۴۲	۳۹	۱		
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	شما تا چه حد موافق هستید که لایحه فیس دوکتوران و مراکز صحتی خصوصی جهت آگاهی مردم و جلوگیری از اضافه ستانی های خودسر از طریق رسانها همگانی به اطلاع هموطنان رسانیده شود؟	20
۱۰۰	۲۲	۷۴	۴	۹	۱۳	۳۵	۳۹		

بدر نظر داشت نتایج بدست آمده در این بخش تعداد (۴۸) در صداداز اشتراک کننده گان در رابطه به پرسشهای مطرح شده نظریات مثبت ارائه داشته و تعداد (۴۰,۷۵) در صد نظریات مفی ارائه داشته اند و تعداد (۱۱) در صد هم از ابراز نظر خود داری نموده اند.



۲- بخش تولید و توزیع ادویه (فارمسی)

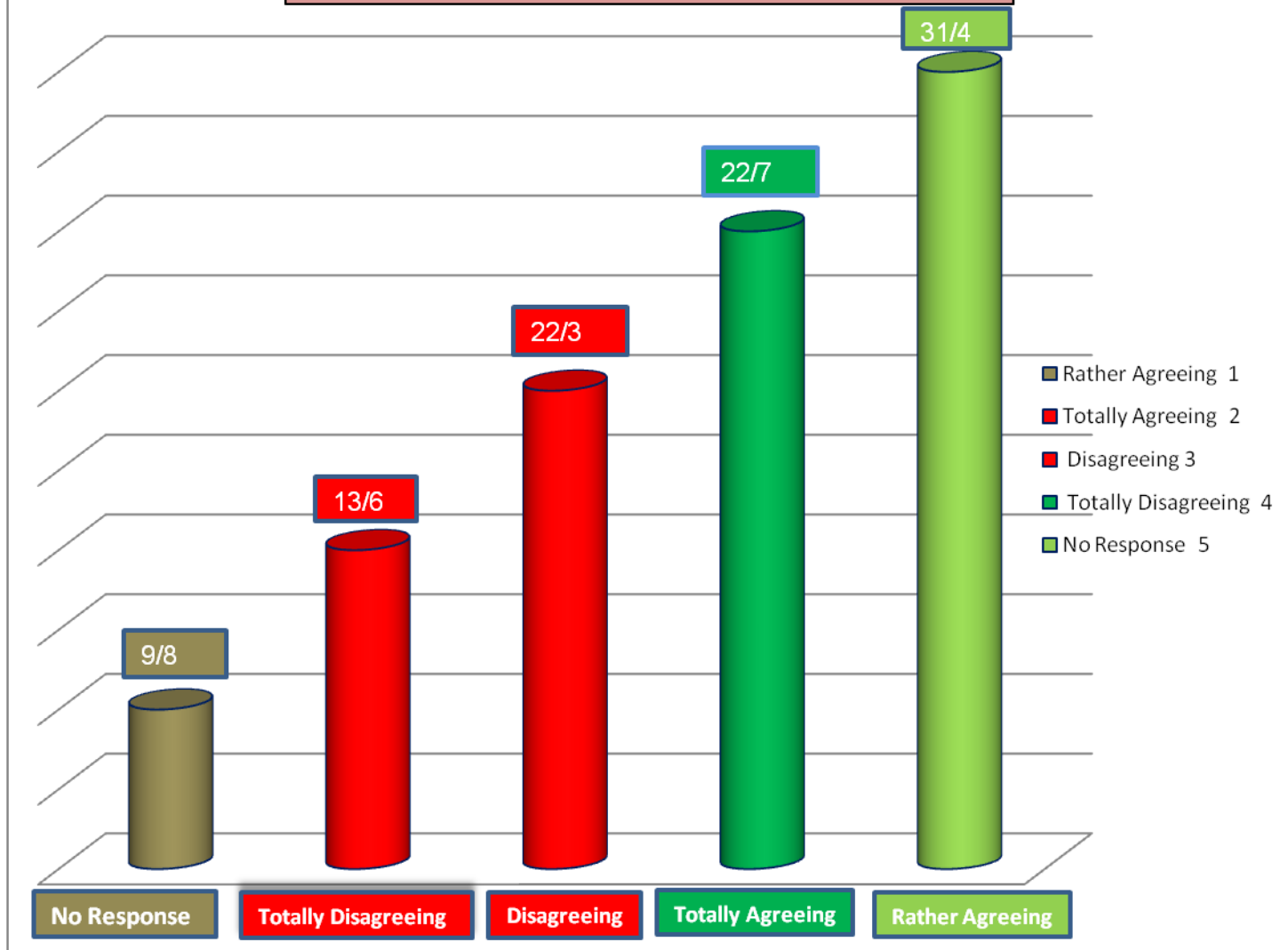
تعداد اشتراک کننده ها	منفی	مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تا چه حد شما موافق هستید که مقامات و روسای وزارت صحت و وظایف خود را مطابق قوانین مربوطه انجام میدهند؟	۱
۱۰۰	۱۳	۸۶	1	5	8	53	33		
			بدون پاسخ			نخیر	بلی	آیا مسئولین وزارت صحت در این چند سال توانسته اند تا حدی مشکلات موجود در بخش توزیع ادویه بی کیفیت را کاهش دهند یا خیر؟	۲
۱۰۰	25	66	۹			25	66		
			بدون پاسخ	کاملاً ندارند	توانائی ندارند	تا حدی	بسیار زیاد	مسئولین فعلی وزارت صحت تا چه حد توانائی حل مشکلات موجوده در بخش لابراتور هاو کیفیت ادویه را دارند؟	۳
۱۰۰	11	84	5	6	5	78	۶		
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف هستم	مخالف هستم	نسبتاً موافق هستم	کاملاً موافق هستم	تا چه حد شما موافق هستید که در تمام ادویه فروشی ها یا دواخانه ها اشخاص مسلکی (فارمسیست) موجود میباشد؟	۴
۱۰۰	۲۰	۷۴	6	13	7	62	12		
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف هستم	مخالف هستم	نسبتاً موافق هستم	کاملاً موافق هستم	به نظر شما آیا مسئولین کنترل از کیفیت ادویه، ریاست فارمسی، مسئولین ریاست قوانین صحتی به اساس روابط، پرداخت پول، واسطه و روابط قومی مقرر می شود؟	۵
۱۰۰	41	41	18	4	37	30	11		
			بدون پاسخ	هرگز	گاه گاهی	بازها	اغلباً (بیشتر اوقات)	اشخاصیکه با پرداخت پول تحایف و روابط قومی در بخشهای صحتی مقرر میگردد بعد از اشغال وظیفه به کار های غیر قانونی اقدام میکنند؟	۶
۱۰۰	37	29	34	۱۴	۲۳	13	16		
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف هستم	مخالف هستم	نسبتاً موافق هستم	کاملاً موافق هستم	شما تا چه حد موافق هستید که معاش دوکتوران و کارمندان صحتی کافی است تا آنها وظایف خود را با مسئولیت انجام دهند؟	۷
۱۰۰	59	34	7	31	28	25	9		
			بدون پاسخ	کاملاً موافق هستم	مخالف هستم	نسبتاً موافق هستم	کاملاً موافق هستم	آیا شما موافق هستید که انفکاک سبک دوشی کارمندان متخلف به عنوان آخرین راه حل و کوتاهترین مدت ممکن در تمام مشکلات موجود در بخش صحت دانسته شود؟	۸
۱۰۰	25	63	12	9	16	33	30		
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تا چه حد شما موافق هستید که مسئولین مراقبت کننده ادویه در تبانی با شرکت های توزیع ادویه بی کیفیت وارد مینمایند؟	۹
۱۰۰	57	27	16	33	24	20	7		

			بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق هستم	تا چه حد شما موافق هستید که مسئولین ریاست فارمسی در قسمت رفع چالش‌های موجود در بخش عرضه خدمات صحتی و نظارت از چگونگی کنترل ادویه و وظایف خود را درست انجام می‌دهند؟	۱۰
۱۰۰	16	80	4	3	13	36	44		
			بدون پاسخ			نخیر	بلی	آیا مسئولین فارمسی در این چند سال توانسته‌اند تا حدی مشکلات موجود در بخش توزیع ادویه بی کیفیت را کاهش دهند یا خیر؟	۱۱
۱۰۰	28	68	10	0		28	62		
			بدون پاسخ	کاملاً ضعیف	ضعیف	عالی	بسیار عالی	شما توانایی و عزم مسئولین فارمسی را در بخش مبارزه با فساد اداری و حاکمیت قانون چگونه ارزیابی می‌کنید؟	۱۲
۱۰۰	35	63	2	10	25	46	17		
				احتمال کم وجود دارد	احتمال ندارد	تا اندازه احتمال دارد	بسیار احتمال دارد	چقدر احتمال دارد مسئولین کنترل ریاست فارمسی بخاطر سوء استفاده از صلاحیت شان مسول دانسته شده از پست های شان بر طرف یا تنبه شده باشند؟	۱۳
۱۰۰	49	51	0	22	27	39	12		
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تا چه حد شما موافق هستید که وضعیت ریاست امور فارمسی با مدیریت فعلی میتواند بهبود یابد؟	۱۴
۱۰۰	14	83	3	6	8	46	37		
			بدون پاسخ	بیشتر اوقات ناراضی اند	گاه گاهی	راضی اند	کاملاً	مراجعه تا چه حد از برخورد مسئولین شفاخانه ها راضی اند؟	۱۵
۱۰۰	69	15	16	38	31	10	5		
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تا چه حد شما موافق هستید که مسئولین بخش فارمسی با مراجعه خود رویه یکسان دارند؟	۱۶
۱۰۰	18	79	3	9	9	39	40		
			بدون پاسخ	کاملاً کم	کم	زیاد	بسیار زیاد	شما موجودیت ادویه بی کیفیت، تاریخ گذشته و تجهیزات غیر معیاری را در کلینیک ها، ادویه فروشی ها و لابراتوارها طبعی چگونه ارزیابی میکنید؟	۱۷
۱۰۰	60	26	14	5	55	19	7		
			بدون پاسخ	بسیار ضعیف	ضعیف	زیاد	بسیار زیاد	شما موجودیت فارمسیست های مسلکی و با تجربه را در شفاخانه ادویه فروشیها و مراکز صحتی خصوصی چگونه ارزیابی میکنید؟	۱۸
۱۰۰	42	57	1	8	34	32	25		

			بدون پاسخ	هیچ کس شنا سانی نگردیده بلکه روزدر روز افزود گردیده است	هیچ کس تاحال	تأحدی	بسیار زیاد	تاکنون چه تعداد از اشخاص که خلاف مسلک تحت عنوان فارمسست در دواخانه ها فعالیت می نمایند از جانب مقامات شناسانی و دست آنها از کار گرفته شده و مجازات گردیده اند؟	۱۹
۱۰۰	46	29	25	17	29	25	4		
			بدون پاسخ	تورید ادویه توسط زورمندان.	بی کفایتی مسولین	فساد اداری	عدم مراقبت	به نظر شما علت وانگیزه تورید و موجودیت ادویه بی کیفیت در بازارهای افغانستن چه میباشد؟	۲۰
۱۰۰	۹۰	۱۰	10	43	14	22	11		

بادر نظر داشت نتایج بدست آمده در این بخش (۵۳) در صداد اشتراک کننده گان در رابطه به پرسشهای مطرح شده نظریات مثبت ارائه داشته اند (۳۹) در صد نظریات مفی ارائه داشته اند و (۸) در صد هم از ابراز نظر خود داری نموده اند.

Production and Distribution of Medicine



۳- بخش عرضه خدمات صحی

تعداد اشتراک کننده ها	نظریات منفی	نظریات مثبت	بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تا چه حد شما موافق هستید که مقامات و روسای وزارت صحت در قسمت حل مشکلات موجود در شفاخانه های دولتی از خود جدیدت بخرج داده اند تا مشکلات را مرفوع سازند؟	۱
۱۰۰	11	81	۸	۳	۸	۵۱	۳۰		
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	شما تا چه موافق هستید که روسا، سرطیبیان در شفاخانه های دولتی به اساس لیاقت، تخصص، تجربه، صداقت و شایسته سلالی بصورت شفاف استخدام گردیده اند؟	۲
۱۰۰	9	83	۸	۲	۷	۴۷	۳۶		
			بدون پاسخ	کاملاً ضعیف	ضعیف	عالی	بسیار عالی	شما چگونه برخورد دوکتوران معالج با مریضان و مریضداران در شفاخانه ها بصورت عموم ارزیابی می کنید؟	۳
۱۰۰	27	72	۱	۲	۲۵	۵۵	۱۷		
			بدون پاسخ	بیشتر اوقات	بارها	ندر تا (گاه گاهی)	هرگز	به صورت عموم دوکتوران و موظفین بخشهای صحی تا چه مدت تا خیر بالای وظایف خود حاضر میشوند؟	۴
۱۰۰	32	65	۳	۱۶	۱۶	۴۷	۱۸		
			بدون پاسخ	کاملاً ضعیف	ضعیف	عالی	بسیار عالی	شما کیفیت عرضه خدمات صحی در شفاخانه های دولتی و خصوصی را در مقایسه با سایر کشورهای همسایه چگونه ارزیابی میکنید؟	۵
۱۰۰	68	29	۳	۱۱	۵۷	۲۵	۴		
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	شما تا چه حد موافق هستید که شفاخانه ها خصوصی توانائی رسیدگی به مشکلات مراجعین و مریضداران را مطابق معیارات صحی دارند و به تعهدات خود عمل مینمایند؟	۶
۱۰۰	35	59	۶	۶	۲۹	۵۳	۶		
			بدون پاسخ	هیچ کس معرفی نگریده	هیچ کس تا حال	تا حدی	بسیار زیاد	شما چگونه ارزیابی می کنید دوکتوران و فارمسست ها که خلاف مسلک فعالیت می نمایند تا چه حد از جانب مسولین بخش نظارت از کیفیت عرضه خدمات صحی شناسائی و دست آنها از کار گرفته شده و به ادارات عدلی و قضائی معرفی شده اند تا مجازات گردند؟	۷
۱۰۰	50	37	۱۳	۲۲	۲۸	۲۹	۸		
			بدون پاسخ	کاملاً کم	کم	زیاد	بسیار زیاد	شما موجودیت ادویه بی کیفیت و تاریخ گذشته و سایر غیر معیاری صحی را در ردوخانه ها، معاینه خانه ها و لابراتوار ها طبی چگونه ارزیابی میکنید؟	۸
۱۰۰	46	46	۸	۱۰	۳۶	۳۰	۱۶		

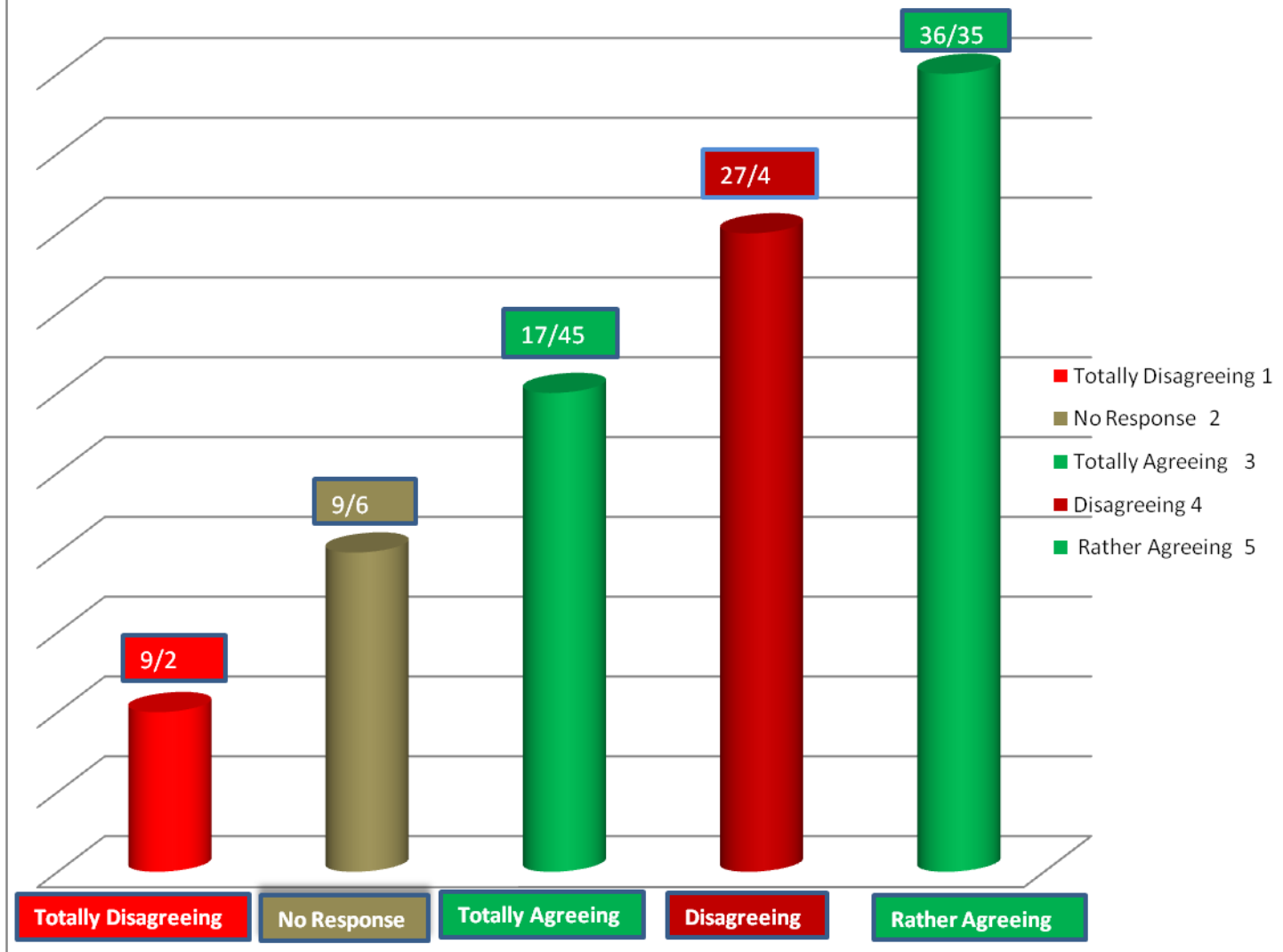
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تاچه حد شما موافق هستید که پول های تخصیص داده شده دولت افغانستان وجامعه جهانی در بخش سکتورصحت در فسمت بهبود ارانه خدمات صحتی باکیفیت مطابق نیاز مردم افغانستان به مصرف رسیده اند؟	۹
۱۰۰	32	55	۱۳	۱۰	۲۲	42	۱۳		
			بدون پاسخ	بشتر اوقات ناراضی اند	گاه گاهی	راضی	کاملاً	مراجعه و مریضان تا چه حد از برخورد مسولین شفاخانه های دولتی وخصوصی راضی اند؟	۱۰
۱۰۰	49	48	۳	۲۲	۲۷	۳۷	۱۱		
			بدون پاسخ	هرگز	گاه گاهی	پارها	اغلباً (بشتر اوقات)	اشخاصیکه به پرداخت پول تحایف وروابط قومی در بخشهای صحتی مقرر میگردند بعد از اشغال وظیفه به کار های غیر قانونی اقدام میکنند؟	۱۱
۱۰۰	46	۱۱	۱۸	۱۱	۳۵	۱۷	۱۹		
			بدون پاسخ	بسیارضعیف	ضعیف	خوب	بسیارخوب	شما موجودیت دوکتوران متخصص با تجربه ومسئولگی را در شفاخانه دولتی وخصوصی چگونه ارزیابی میکنید؟	۱۲
۱۰۰	17	82	۱	۲	۱۵	۵۳	۲۹		
			بدون پاسخ			نخیر	بلی	ایا موجودیت دوکتوران متخصص با تجربه در شفاخانه های یکسان است؟	۱۳
۱۰۰	46	31	۲۳			۴۶	۳۱		
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تا چه حد شما موافق هستید که دوکتوران به اساس تخصص، تحصیلات، لیاقت ومسئولگی بودن در بخش خدمات صحتی استخدام میگردند نه به اساس واسطه وروابط قومی؟	۱۴
۱۰۰	46	45	۹	۸	۳۸	۲۷	۱۸		
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تاچه حد شما موافق هستید که دوکتوران ومسولین شفاخانه ها با مراجعه بر خورد یکسان دارند؟	۱۵
۱۰۰	21	72	۷	۸	۱۳	۴۸	۲۴		
			بدون پاسخ	بسیارضعیف	ضعیف	خوب	بسیارخوب	شما ظرفیت وتوانائی مسولین شفاخانه ها را در قسمت حمل مشکلات وتجهیزات طبی چگونه ارزیابی می کنید؟	۱۶
۱۰۰	28	69	۳	۴	۲۴	۵۱	۱۸		
			بدون پاسخ	در اکثر شفاخانه ها اصلاً وجود ندارد	در بعضی شفاخانه ها وجود ندارد	تقریباً	اکثر آ دارند	با توجه به مشکلات موجود در سکتور صحت ایا تمامی مراکز صحتی حسب نیاز مندی تعمیرات وتجهیزات طبی مورد نیاز را دارند یاخیر؟	۱۷
۱۰۰	30	59	۱۱	۱۱	۱۹	۴۷	۱۲		
			بدون پاسخ	اکثر آ در مناطق نامن	بعضاً در مناطق نامن	امکان ندارد	اصلاً امکان ندارد	تاچه حد امکان دارد که پول های تخصیص داده شده جامعه جهانی	۱۸

۱۰۰	38	31	۳۱	۱۱	۲۷	۲۲	۹	دولتی افغانستان برای سکتور صحت تحت عنوان تعمیرات و مراکز صحت خیالی حیف میل گردیده باشد؟	
			بدون پاسخ	کاملاً مخالف	مخالف	نسبتاً موافق	کاملاً موافق	تاچه حد شما موافق هستید که تعدادی از مریضان از شفاخانه دولتی در تیبانی با دوکتوران موظف جهت معاینات به لایرتوارها و شفاخانه شخصی فرستاده می شود؟	۱۹
۱۰۰	47	48	۹	۸	۳۵	۲۴	۲۴		
			بدون پاسخ	بسیار ضعیف	ضعیف	زیاد	بسیار زیاد	مقامات و مسئولین وزارت صحت بمنظور جلوگیری از مسافرت هموطنان غرض تداوی به کشورهای همسایه، در قسمت ارائه خدمات با کیفیت صحتی تا چه حد از خود جدیت به خرج داده اند	۲۰
۱۰۰	58	28	۱۴	۱۷	۴۱	۲۲	۶		

بدر نظر داشت نتایج بدست آمده تعداد (۵۲,۵) در صد از اشتراک کننده گان در رابطه به پرسشهای مطرح شده نظریات مثبت ارائه داشته و تعداد (۳۸,۵) در صد نظریات منفی ارائه داشته اند و تعداد (۹,۶) در صد هم از ابراز نظر خود داری نموده اند.

سرروی تحقیقاتی که در این بخش صورت گرفته با تعداد ۱۰۰ تن در دوبرخش موظفین شفاخانه های دولتی در کابل و مراجعین مصاحبه صورت گرفت که به تعداد تن (۶۴) مرد و به تعداد (۳۶) از خانم ها اشتراک نموده بوده اند که (۶۶) درصد کارمندان و (۳۴) در صد از مراجعین به سوالات مطرح شده پاسخ ارائه داده اند اما متأسفانه مسئولین بخش خصوصی که بیشترین آمار نارضایتی هموطنان از کاکرد آنها میباشد هیچ نوع همکاری صورت نگرفت ، رئیس هماهنگی سکتور خصوصی وزارت صحت عامه که خود مسول رسیده گی به رفع مشکلات چالشهای موجوده در بخش عرضه خدمات صحتی خصوصی میباشد از ابراز همکاری با تیم سرروی خود داری نمود و مخالفت شدید خود را ابراز داشته که این کار ایشان عدم اراده مسئولین و مقامات وزارت و وزارت صحت را در امر مبارزه علیه فساد اداری نشان میدهد.

Provision of Health Services Section



نتایج سروی

در مجموع نتایج بدست آمده در این پروسه که با تعداد (۳۰۰) نفر مصاحبه صورت گرفته (۵۱) در صد از هموطنان عزیز نسبت به کارکرد مسئولین وزارت صحت راضی به نظر میرسند اما (۳۹,۵) در صد آنها نسبت به کارکرد مسئولین وزارت صحت خشنود نبوده و ناراضی هستند و (۹,۵) در صد از ابرانظر خود داری نموده اند.

با وجود نارضایتی های فراوان هموطنان از کارکرد وعدم معیار بودن عرضه خدمات از جانب سکتور خصوصی ریاست هماهنگی سکتور خصوصی وزارت صحت به حمایت آنها پرداخت و علاقمندی به صلاح بخش خصوصی را ندارند.

بنأ از رهبری وزارت محترم صحت عامه جمهوری اسلامی افغانستان تقا بعمل می آید تا در قسمت معیاری سازی بخش خصوصی اقدامات لازم را در نظر گیرند تا هموطن عزیزمان که سالانه میلیون ها دالر از سرمایه خویش رابه نسبت تداوی در کشور های همسایه به مصرف میرسند به تداوی معیار در داخل کشور امید وار گردند و پول هائیکه در کشور های همسایه سرمایه گذاری میشود در داخل کشور به مصرف برسند.

میزان رضایت (۵۰) درصدی مردم از کارکرد مسئولین وزارت صحت عامه قابل قدر است اما میزان عدم رضایت (۴۰) درصدی هم قابل توجه میباشد که در این مورد نیز توجه مسئولین وزارت محترم صحت را خواهانیم.

این بود گزارش سروی انجام شده در وزارت محترم صحت عامه که در قید (۹) ورق به ریاست محترم تقدیم گردید طوری که لازم دانند هدایت خواهان فرمود.

با احترام